

**BON DE COMANDA**  
**LA CONTRACTUL CADRU**  
**de comercializare a pachetelor de servicii turistice**  
**Nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 2019**



**TURISTUL/REPREZENTANTUL TURISTULUI**

<b>NUME, PRENUME</b>	
<b>ADRESA</b>	
<b>COD NUMERIC PERSONAL</b>	
<b>CARTE DE IDENTITATE</b>	
<b>DATE CONTACT (telefon, e-mail)</b>	

**SOLICITAM URMATOARELE SERVICII:**

<b>DENUMIRE PACHET</b>	
<b>DATA PLECARE</b>	
<b>LOC PLECARE</b>	
<b>DETALII TURISTI</b>	
<b>SERVICII INCLUSE</b>	
<b>CONDITII SPECIALE MODIFICARE/ANULARE</b>	
<b>OBSERVATII PACHET</b>	
<b>CALCUL PRET</b>	
<b>TOTAL PRET</b>	
<b>ASIGURARE STORNO</b>	Turistii au fost informati despre conditiile de asigurare medicala si storno si doresc / nu doresc incheierea unei asemenea asigurari
<b>ORGANIZATOR PROGRAM</b>	

<b>PLATA</b>	<b>SUMA</b>	<b>DATA PLATII</b>
<b>AVANS 1</b>		
<b>AVANS 2</b>		
<b>PLATA FINALA</b>		

1. Pentru serviciile de cazare achizitionate, agentia nu este raspunzatoare de amplasarea camerelor in hotel, cu exceptia cazurilor cand acest lucru este specificat clar in rezervare si exista tarif special pentru anumite tipuri de camere. In rest, hotelul isi pastreaza dreptul de a distribui turistii in camere, la check-in.
2. Pentru excursiile optionale la care turistii se inscriu la fata locului si nu prin intermediul agentiei, orice nelamuriri / reclamatii trebuie adresate direct catre biroul la care s-a efectuat inscrierea.
3. Agentia NU este raspunzatoare de eventuale probleme cu privire la documentele de calatorie ale turistilor (pasapoarte, vize etc)
4. In ceea ce priveste tarifele pentru transport aerian, taxele de aeroport se pot modifica de catre compania aeriana, aceste eventuale modificari fiind suportate de catre client.
5. In cazul unor nereguli in prestarea serviciilor la destinatii, turistii au obligatia de a instiinta agentia inca de pe perioada sejurului.
6. In situatia in care serviciile nu sunt achizitionate sub forma de « inclusive Tour » (adica serviciile sunt contractate separat, avand fiecare tariful aferent) acestea se supun unor reguli de rezervare / modificare / anulare diferite. In acest caz tariful fiecarui serviciu este prezentat explicit si in mod separat in contract si factura. Modificarea sau anulara unui serviciu nu implica automat aceleasi conditii si la restul serviciilor achizitionate.
7. Turistii sunt obligati sa informeze agentia despre numele exacte detinute in momentul calatoriei. Nu ne asumam raspunderea pentru rezervari efectuate pe numele curent, in situatia in care turistul isi modifica

numele ulterior rezervarii, si pana la data calatoriei. (atentie: companiile aeriene de linie NU permit modificarea numelor dintr-o rezervare!!! De asemenea ,la cazare este posibil ca in urma modificarilor de nume sa se piarda eventuale reduceri gen early booking, etc. Pentru orice modificare de nume este posibil sa apara taxe suplimentare la pachet – taxe pentru care raspunzator este turistul, in situatia in care nu a informat agentia in momentul incheierii contractului).

8. In cazul calatoriilor cu avionul (cu exceptia curselor charter) – turistii au obligatia de a verifica cu 24 ore inainte de calatorie orarul de zbor (companiile aeriene au dreptul de a modifica orarul de zbor, nefiind obligate in despagubirea turistilor care nu au verificat informatiile respective).

9. In cazut calatoriilor care implica transfer aeroport hotel aeroport turistii au obligatia de a se informa despre modalitatea de efectuare a transferului (la sosire sa respecte intocmai instructiunile primite de la agentie referitoare la punctul de intalnire / preluare etc; iar la retur, turistii au obligatia de a verifica cu o zi inainte de data intoarcerii ora si locul de preluare pentru transferul de la hotel la aeroport –informatiile fie le primesc turistii in camera, in scris, fie le gasesc la receptia hotelului, fie le confirma telefonic, la numarul de telefon inscris pe voucherul de transfer. Atentie! Agentia nu isi asuma raspunderea pentru neefectuarea acestui serviciu daca turistii nu au verificat informatia cu 24 ore inainte de retur.

10. Turistul este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Agentie.

11. Asigurarea storno(optionala) se poate incheia doar in aceeasi zi cu contractual de prestari servicii.

12. Prezentul document e parte integranta a contractului de prestari servicii, odata achitat avansul turistul accepta conditiile de comercializare si penalizare.

13. Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, cartea de identitate sau pasaportul, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta

14. In cazul persoanelor casatorite recent nu se accepta Cartea de Identitate anulata(perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate si Certificatul de casatorie ca act doveditor al identitatii.

PENTRU IESIREA DIN TARA ESTE NEVOIE DE PASAPORT VALABIL MINIM 3 LUNI DE LA DATA TERMINARII CALATORIEI PENTRU DESTINATII DIN UNIUNEA EUROPEANA SI MINIM 6 LUNI DE LA DATA TERMINARII CALATORIEI PENTRU CELELALTE DESTINATII DIN AFARA UNIUNII EUROPENE.

MINORII NEINSOTITI DE AMBII PARINTI AU NEVOIE LA IESIREA DIN TARA DE ACORDUL SCRIS AL PARINTILOR, LEGALIZAT LA NOTAR, SI DE CAZIERUL JUDICIAR AL PERSOANEI INSOTITOARE.

PENTRU MAI MULTE INFORMATII VA RUGAM SA VA INTERESATI LA POLITIA DE FRONTIERA BUCURESTI, BIROUL DE RELATII CU PUBLICUL, TELEFON 9590

TURIST REPRESENTANT .....

DECLAR PE PROPRIA RASPUNDERE CA REPRESENTANT CU PUTERI DEPLINE IN CONDITIILE PREZENTULUI CONTRACT, CA REPREZINT TOTI TURISTII INSCRISI IN BONUL DE COMANDA SI SEMNEZ PREZENTUL ACT ATAT IN NUMELE MEU CAT SI IN NUMELE ACESTORA.

<b>S.C.ALCALA IMPORT-EXPORT S.R.L</b> <b>AGENTIA DE TURISM TROPICAL TOURS</b> <b>ANGHEL LUCIA MARILENA</b> <b>DIRECTOR GENERAL</b>	<b>TURISTUL</b> <b>Nume, Prenume, Semnatura</b>
---	--