



## Piețele de Crăciun din Belgia și Olanda

### Descriere Piețele de Crăciun din Belgia și Olanda

Când iarna își așterne mantia de lumină peste Belgia și Olanda, orașele prind viață în culori calde, arome îmbietoare și tradiții fermecătoare. De la piețele medievale pline de istorie din Bruxelles, Gent și Bruges, la târgurile moderne și vibrante din Rotterdam, Amsterdam și Eindhoven, această vacanță vă va purta prin cele mai frumoase și autentice piețe de Crăciun din Europa. Veți explora piețe subterane magice în Valkenburg, târguri regale în Haga și veți admira spectacolele de lumini din Maastricht și Utrecht. Fiecare oraș are propria sa poveste, cu decorațiuni spectaculoase, patinoare în aer liber și delicii culinare tradiționale care vă vor încânta toate simțurile. Fie că vă veți plimba printre căsuțele de lemn pline de suveniruri artizanale, savura vin fiert aromat, ciocolată belgiană, stroopwafels olandeze, sau admira peisajele de iarnă reflectate în canalele care brăzdează orașele, această călătorie vă va aduce magia Crăciunului mai aproape ca niciodată. Pregătiți-vă să fiți cucerți de farmecul sărbătorilor în cele mai frumoase orașe din Belgia și Olanda, unde fiecare piață de Crăciun este o invitație într-un tărâm de poveste!

**Info insotitor:** român

**Obiective natura:** Grădina Botanică din Bruxelles,

**Obiective arta:** Bruxelles: Atomium, Basilica Sacre-Coeur, Parcul Regal, Muzeul Horta. Gent: Catedrala St. Bavo, Biserica Sf. Nicolae, Castelul Gravensteen (exterior) și Casa van Alijin. Antwerp: Opera, Fortăreața Heet Stern și Muzeul Companiei Maritime Red Star. Rotterdam: Erasmusbrug (Podul Erasmus), Markthal (Hala Pieței), Kubuswoningen (Casele Cubice), Primăria Rotterdamului (Stadhuis) și Laurenskerk (Biserica Sf. Laurențiu). Haga: Palatul Regal Paleis Noordeinde, Palatul Păcii, Palatul Regal, Tribunalul Penal Internațional și Muzeul Mauritshuis. Amsterdam: Muzeul Național Rijksmuseum, Muzeul de artă modernă Stedelijk și Muzeul Van Gogh. Eindhoven: Muzeul Philips, Maastricht: Biserica Sfântul Ioan (Sint-Janskerk).

**Obiective traditii:** Târgul de Crăciun din Bruxelles, Târgul de Crăciun din Gent, Târgul de Crăciun din Bruges, Târgul de Crăciun din Antwerp, Târgul de Crăciun din Delft

**Obiective distractii:** Croazieră pe canalele olandeze. Degustări tradiționale de stroopwafels (vafe cu sirop de caramel), poffertjes (clătite olandeze mici), speculoos (biscuiți cu scorțișoară) și, desigur, vinul fiert aromat.

**Info tarif:**

**1820 EURO / loc în cameră dublă**

**Supliment single: 690 EURO**

**Nr minim de turisti:** 20

**Observatii tarif:** (tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 20 turiști; pt. 14-19 turiști, tariful se va majora cu 120 euro/pers.)

**Ghizi:** Însoțitor roman de grup

**Mese:** Mic dejunuri: 6

---

## PROGRAM

### Ziua 1. București - Bruxelles

- *Cazare:* Bruxelles hotel 4\*
- *Transport:* Avion Autocar
- *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 13:30 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Tarom). Plecare cu compania Tarom, zbor RO 373 (15:40 / 17:30) spre Bruxelles, capitala Belgiei. Transfer pentru cazare în Bruxelles la hotel 4\*.

### Ziua 2. Bruxelles

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Bruxelles hotel 4\*
- *Transport:* Autocar
- *Descriere:* Mic dejun. Însoțiți de ghidul local vom face un tur panoramic și pietonal al orașului Bruxelles care va include cele mai emblematice simboluri ale orașului. Ne vom deplasa spre platoul Heysel pentru a vedea Atomium, o construcție impresionantă realizată pentru Expoziția Mondială din anul 1958 (Expo 58) care reprezintă o moleculă de fier mărită de 165 de miliarde de ori, fiind alcătuită din nouă sfere conectate prin tuburi. Structura are o înălțime de 102 metri și oferă o priveliște panoramică spectaculoasă asupra orașului Bruxelles. Vom vizita apoi Mini-Europe, parc tematic fascinant, situat la poalele emblematicei Atomium, care ne va oferi șansa să explorăm Europa într-o singură zi. Deschis în anul 1989, Mini-Europe găzduiește peste 350 de machete detaliate, care reproduc la scară mică cele mai renumite monumente și clădiri din 80 de orașe europene. Vom continua turul panoramic admirând Basilica Sacre-Coeur, una dintre cele mai mari biserici catolice din lume, Grădina Botanică, îndrăgită de către Victor Hugo, Bulevardul Regal, Piața Muzeelor, Palatul Regal, Muzeul Horta, dedicat arhitectului Art Nouveau Victor Horta, Parlamentul European și Comisia Europeană. După turul panoramic ne vom deplasa pietonal în piața centrală a orașului, Grand-Place, unde vom admira clădirile istorice scăldate în lumini colorate, acompaniate de muzică și proiecții impresionante, creând o atmosferă ireală. Târgul de Crăciun din Bruxelles, cunoscut sub numele de Winter Wonders (Plaisirs d'Hiver), este unul dintre cele mai spectaculoase și îndrăgite târguri de sărbători din Europa. Transformând inima orașului într-un tărâm de poveste, acest eveniment adună anual milioane de vizitatori dornici să se bucure de magia Crăciunului. De la roata panoramică uriașă care oferă o vedere spectaculoasă asupra orașului, la patinoarul în aer liber și caruselele tradiționale, fiecare colț al târgului vibrează de energie și voie bună. Străduțele din jurul Grand-Place sunt împânzite de standuri care vând tot ce îți poate trezi spiritul festiv: de la decorațiuni de Crăciun lucrate manual, la suveniruri unice și cadouri tradiționale. Cazare în Bruxelles la hotel 4\*.

### Ziua 3. Bruxelles - Gent - Bruges - Antwerp

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Antwerp hotel 4\*
- *Transport:* Autocar
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Gent, cel mai mare oraș din estul Flandrei, unde vom face un tur pietonal în zona centrală a orașului, care va include Catedrala St. Bavo, renumită pentru altarul pictat de către frații Van Eyk, Biserica Sf. Nicolae, Castelul Gravensteen, fosta reședință a conților de Flandra (exterior) și Casa van Alijin, muzeu dedicat obiceiurilor, tradițiilor și ritualurilor asociate vieții locuitorilor acestei regiuni. După tur, vom avea timp liber la dispoziție pentru a descoperi magia Crăciunului într-un decor medieval de poveste, unde fiecare colț strălucește de bucurie și tradiție. Situat în inima orașului, între Catedrala Sf. Bavo, Clopotnița Belfry și Castelul Gravensteen, Târgul de Crăciun din Gent este înconjurat de clădiri istorice iluminate feeric, creând o combinație unică de tradiție și farmec festiv. Standurile sunt pline de produse artisanale, decorațiuni de Crăciun lucrate manual și suveniruri locale. Veți găsi cadouri unice și obiecte tradiționale care reflectă cultura și meșteșugurile flamande. Ne vom putea bucura de vin fiert aromat, bere artizanală belgiană, vafe proaspăt coapte, ciocolată artizanală, dar și specialități locale precum speculoos (biscuiți tradiționali) și stoverij (tocană flamandă). Ne vom deplasa apoi spre Bruges, orașul medieval cunoscut drept „Veneția Nordului” datorită canalelor sale romantice și arhitecturii gotice care devine în perioada sărbătorilor un adevărat tărâm de poveste. Târgul de Crăciun din Bruges este unul dintre cele mai fermecătoare din Europa, oferind o combinație perfectă de tradiție, atmosferă festivă și peisaje de basm. Târgul are loc în cele mai emblematice piețe ale orașului Piața Markt și Piața Simon Stevin, unde clădirile istorice cu fațade colorate sunt împodobite cu luminițe strălucitoare, iar Turnul Belfry domină peisajul festiv. În afară de târgul tradițional, Bruges găzduiește și evenimentul Winter Glow, un festival al luminilor care include trasee luminoase spectaculoase prin tot orașul, proiecții pe clădiri istorice și decorațiuni impresionante. Itinerariul zilei va continua spre orașul Antwerp, supranumit „Orașul Diamantelor”, al doilea oraș ca mărime al Belgiei. Vom face un tur panoramic al orașului care va include Gara Centrală, considerată una dintre cele mai frumoase din lume, Parcul Orașului, Opera, Fortăreața Heet Stern și Muzeul Companiei Maritime Red Star, locul de unde peste două milioane de europeni au plecat în căutarea norocului către Lumea Nouă. Vizita va continua cu un tur pietonal în zona centrală a orașului, prilej de a vedea Primăria, statuia lui Brabo, Piața Mare, Piața Centrală, Statuia lui Ruben și casa în care a locuit celebrul pictor. Vom putea intra în Catedrala Notre-Dame, una dintre cele mai frumoase catedrale gotice din Europa, al cărui altar este înnobilit de patru capodopere ale lui Rubens. Târgul de Crăciun din Antwerp combină farmecul urban modern cu tradițiile flamande autentice. Vom descoperi luminițe festive, decoruri impresionante și o atmosferă de sărbătoare care ne va încânta simțurile. Atmosfera este completată de colinde tradiționale, concerte live și spectacole stradale care aduc magia Crăciunului în fiecare colț al orașului. Cazare în Antwerp la hotel 4\*.

### Ziua 4. Antwerp - Rotterdam - Delft - Hague

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Haga hotel 4\*
- *Transport:* Autocar
- *Descriere:* Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre Rotterdam, al doilea cel mai mare oraș al Olandei, un simbol al renașterii și inovației. După distrugerile masive din timpul celui de-al Doilea Război Mondial, orașul s-a reinventat, devenind un centru arhitectural avangardist, cu zgârie-nori futuristici și spații culturale vibrante. Vom face un tur panoramic al orașului care va include Erasmusbrug (Podul Erasmus), supranumit „Lebăda” datorită formei sale elegante, Portul Rotterdam (Europoort), cel mai mare port din Europa și unul dintre cele mai mari din lume, De Rotterdam, un complex arhitectural masiv proiectat de faimosul arhitect Rem Koolhaas, considerat un exemplu emblematic de arhitectură urbană modernă, Markthal (Hala Pieței) o clădire spectaculoasă în formă de arc, cu un tavan decorat cu cea mai mare operă de artă interioară din lume, „Cornul Abundenței”, Kubuswoningen (Casele Cubice), una dintre cele mai ciudate și fascinante structuri din Rotterdam, înclinate la 45 de grade și proiectate de Piet Blom. Vom admira Primăria Rotterdamului (Stadhuis), una dintre puținele clădiri care au

supraviețuit bombardamentelor din anul 1940 și Laurenskerk (Biserica Sf. Laurențiu), singura construcție medievală rămasă în centrul orașului. Traseul zilei va continua spre Delft, unul dintre cele mai încântătoare orașe din Olanda, renumit pentru ceramica albastră care îi poartă numele. Pe lângă fabrica de porțelan și ceramică albastră de la Delft, vom descoperi orașul care a conservat spiritul Olandei într-o formă mai puțin zgomotoasă decât orașele mai mari ale țării, cu străduțe înguste, cu canale pitorești, cu cafenele cochete și monumente impresionante. Situat în inima Olandei, orașul are o istorie bogat ilustrată atât în piața centrală, dominată de statuia lui Hugo Grotiusdar, cât și în cele două biserici celebre, Biserica Veche, unde se găsesc numeroase epitafuri și peste 400 de morminte, printre care și cel al pictorului Vermeer și Biserica Nouă, unde se găsesc mormintele membrilor familiei regale și ale câtorva eroi naționali. Târgul de Crăciun din Delft are loc în Piața Markt, chiar în fața impunătoarei Nieuwe Kerk (Biserica Nouă). Piața este plină de căsuțe de lemn decorate festiv, care vând cadouri artizanale, produse tradiționale olandeze și suveniruri din faianță albastră de Delft. Nu ar trebui ratate gustările tradiționale precum stroopwafels (vafe cu sirop de caramel), poffertjes (clătite olandeze mici), speculoos (biscuiți cu scorțișoară) și, desigur, vinul fiert aromat. Atmosfera este completată de coruri de colindători care cântă pe străzi, trupe locale și artiști stradali care animă centrul orașului. Bisericile din Delft găzduiesc adesea concerte de Crăciun cu muzică clasică, adăugând un plus de rafinament sărbătorilor. Ne vom îndrepta apoi spre Haga, orașul regal și capitala politică a Olandei, care este fermecător în perioada sărbătorilor de iarnă. Deși orașul este cunoscut pentru atmosfera sa sobră și instituțiile internaționale, în decembrie, Târgul de Crăciun din Haga aduce un strop de magie și căldură, transformând străzile istorice în tărâmurile de poveste. Cel mai renumit târg de Crăciun din Haga este Royal Christmas Fair, desfășurat pe faimoasa promenadă Lange Voorhout, în apropierea palatului regal Paleis Noordeinde. Decorul elegant, cu copaci seculari împodobiți cu luminițe și clădiri istorice în fundal, creează o atmosferă sofisticată și festivă. Cazare în Haga la hotel de 4\*.

## Ziua 5. Hague - Amsterdam

- o *Masa:* Mic dejun
- o *Cazare:* Hotel Amsterdam hotel 4\*
- o *Transport:* Autocar
- o *Descriere:* Mic dejun. În prima parte a zilei vom descoperi farmecul regal și cultural al orașului într-un tur panoramic și pietonal care va include clădirea Parlamentului sau Binnenhof, Palatul Păcii, Palatul Regal, Tribunalul Penal Internațional și Muzeul Mauritshuis care adăpostește unele dintre cele mai faimoase opere ale picturii olandeze, inclusiv „Fata cu cercel de perlă” de Johannes Vermeer și lucrări de Rembrandt. Vom avea prilejul să admirăm arhitectura colonială a orașului, pe care Haga o ilustrează cel mai bine dintre toate orașele olandeze, dar și clădirile moderne, din metal și sticlă precum Hoftoren, cea mai înaltă clădire din Haga, în care funcționează Ministerul Educației și Culturii. Ne vom îndrepta apoi spre Amsterdam, „Veneția Nordului” așa cum mai este cunoscută capitala Olandei, datorită celor peste 100 de canale care o străbat. Vom începe explorarea orașului cu peste 700 de ani de istorie, ce se reflectă în arhitectura clădirilor, bine conservate. Vom fi uimiți de melanjul inedit dintre aceste clădiri istorice și modernismul clădirilor nou construite, dintre cultura bine evidențiată mai ales în muzeele de artă vestite în lumea întreagă și tumultoasa viață de noapte. Împreună cu ghidul local vom face un tur panoramic și pietonal care va include Palatul Regal din Piața Dam, clădirile istorice aflate de-a lungul râului Amstel, Gara Centrală, Piața de Flori, Piața Rembrand, Fabrica de Diamante Coster și Piața Muzeelor, numită așa datorită faptului că aici se află cele trei muzee importante: Muzeul Național Rijksmuseum, Muzeul de artă modernă Stedelijk și Muzeul Van Gogh, dar și sala de concerte Concertgebouw. Târgurile de Crăciun din Amsterdam transformă orașul într-un loc magic, unde tradițiile olandeze, luminile feerice și aromele de sărbătoare creează o experiență de neuitat. Poate cel mai renumit târg de Crăciun din Amsterdam, Ice Village, are loc în impresionanta Piață Museumplein, înconjurată de faimoasele muzee Rijksmuseum, Van Gogh Museum și Stedelijk. Piața Dam, inima orașului, găzduiește în fiecare an un brad de Crăciun impresionant, decorat cu mii de luminițe, chiar în fața faimosului Palat Regal. Pe lângă târgurile de Crăciun, Amsterdam găzduiește și faimosul Festival al Luminilor, unde artiști din întreaga lume creează instalații luminoase spectaculoase de-a lungul canalelor. Veți putea explora aceste opere de artă luminoase fie plimbându-vă

pe jos, fie într-o croazieră pe canale, o experiență magică în serile de iarnă. Cazare în Amsterdam la hotel 4\*.

## **Ziua 6. Amsterdam - Utrecht - Eindhoven - Valkenburg**

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Cazare Valkenburg hotel 3\*
- *Transport:* Autocar
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Utrecht, oraș multicultural care în perioada Golden Age a devenit chiar mai popular decât Amsterdamul. Vom face un tur pietonal, prilej de a admira în centrul istoric ruinele fortificațiilor romane, Universitatea, Catedrala romano-catolică, Biserica Sf. Petru și celebrul Dom Sf. Martin pentru care Utrechtul este cel mai important centru religios al Olandei. Traseul zilei va continua spre Eindhoven, cunoscut ca centrul tehnologic al Olandei și orașul de origine al gigantului Philips. Vom putea vizita Philips Museum pentru a descoperi istoria fascinantă a brandului care a transformat Eindhoven într-un hub tehnologic. Muzeul prezintă invențiile revoluționare ale companiei și modul în care acestea au influențat viața de zi cu zi, de la primele becuri electrice până la inovațiile medicale moderne. Deși mai puțin tradițional decât alte orașe olandeze, Târgul de Crăciun din Eindhoven combină atmosfera festivă cu iluminatul spectaculos și evenimente moderne, transformând orașul într-un loc vibrant în preajma Crăciunului. Fost Eindhoven este târgul principal de Crăciun al orașului și se desfășoară în centrul orașului, în Piața 18 Septemberplein, o zonă modernă, cunoscută pentru arhitectura sa futuristă. Piața Markt, una dintre cele mai vechi piețe din Eindhoven, găzduiește în perioada sărbătorilor un patinoar în aer liber, înconjurat de luminițe și decoruri festive. Acesta este locul perfect pentru o sesiune de patinaj în centrul orașului, cu restaurante și cafenele în apropiere unde ne vom putea încălzi cu o ciocolată caldă. În continuarea zilei vom pleca spre Valkenburg, un orașel fermecător din sudul Țărilor de Jos, faimos pentru peșterile sale istorice, castrul medieval și, desigur, pentru târgurile subterane de Crăciun. Aflat în regiunea deluroasă Limburg, Valkenburg îmbină peisajele naturale spectaculoase cu o moștenire culturală bogată. Unul dintre cele mai unice târguri de Crăciun din Țările de Jos este, poate, cel din Valkenburg. De la sfârșitul lunii noiembrie până la începutul lunii ianuarie, se poate vizita aici un Târg de Crăciun Subteran! În Christmas Town Valkenburg, vom găsi mai multe târguri de Crăciun amenajate în peșterile din apropierea orașului. Târgul de Crăciun din Valkenburg include Târgul de Crăciun Fluweelengrot, Târgul de Crăciun Gemeentegrot, Crăciunul în MergelRijk și Winter Wonderland Valkenburg. Pe lângă această experiență subterană unică, veți putea participa și la „Route d’Amuse”, prilej cu care veți avea ocazia să degustați diverse amuse-bouches (gustări rafinate) în timp ce vă veți plimba prin acest oraș istoric superb, situat în valea râului Geul. Cazare în Valkenburg la hotel 3\*.

## **Ziua 7. Valkenburg - Maastricht - Aeroport Bruxelles - București**

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Autocar Avion
- *Descriere:* Mic dejun. Dimineața ne vom deplasa spre Maastricht, unul dintre cele mai vechi orașe din Țările de Jos, un loc fascinant unde istoria, cultura și modernitatea se îmbină perfect. Vom face un tur panoramic al orașului situat pe malurile râului Meuse, în apropierea granițelor cu Belgia și Germania, care va include Piața Vrijthof, cea mai faimoasă piață din Maastricht, Basilica of Saint Servatius, cea mai veche biserică din Olanda, dedicată Sfântului Servatius, primul episcop al Maastrichtului, Biserica Sfântul Ioan (Sint-Janskerk), recunoscută pentru turnul său roșu distinctiv, care oferă o priveliște panoramică asupra orașului. Maastricht, orașul cu o bogată istorie medievală și influențe culturale din Belgia și Germania, se transformă în fiecare iarnă într-un tărâm de poveste, odată cu deschiderea faimosului Târg de Crăciun „Magisch Maastricht”. Străzile pietruite, clădirile istorice și atmosfera cosmopolită fac din acest oraș una dintre cele mai fermecătoare destinații de Crăciun din Țările de Jos. Punctul central al sărbătorilor este Piața Vrijthof, unde târgul este amenajat cu decoruri festive, luminițe strălucitoare și o atmosferă caldă și primitoare. Întregul oraș este decorat în spiritul sărbătorilor, iar străzile istorice prind viață cu standuri de Crăciun și evenimente speciale. Puteți face o plimbare romantică pe Sint Servaasbrug, cel mai vechi pod

din Olanda, care oferă o priveliște spectaculoasă asupra orașului luminat. Pe timpul iernii, podul devine un loc de poveste, perfect pentru fotografii memorabile. În jurul orei 16:00 transfer la aeroportul din Bruxelles pentru plecarea spre București cu compania Tarom, zbor RO 374 (19:20 / 23:00).

## Servicii incluse

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Bruxelles – București cu compania Tarom
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu (pot suferi modificări)
- 6 nopți cazare cu mic dejun în hoteluri de 4\* și 3\*
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul adaptat la nr. de turiști
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- vizitarea piețelor de Crăciun împreună cu însoțitorul de grup în: Bruxelles, Gent, Bruges, Antwerp, Rotterdam, Hague, Amsterdam, Eindhoven, Valkenburg și Maastricht
- tur panoramic și pietonal de oraș în Bruxelles cu ghid local
- vizită la Mini-Europa
- tur panoramic și pietonal de oraș în Amsterdam cu ghid local
- vizită la Muzeul Philips din Eindhoven
- însoțitor român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism **NOTĂ:** Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## Servicii neincluse

- taxe de oraș (se achită individual la recepția hotelurilor): aprox. 5 euro/pers./noapte
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxele de intrare la obiectivele turistice (acestea se achită individual la fața locului) unde nu este specificat altfel
- bacșișuri: 30 euro/pers. pt. ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (care se achită conducătorului de grup cel târziu la destinație)
- excursii opționale **IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, **INCLUSIV** riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

## Informatii utile

### Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști

**Acte:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei sau carte de identitate

**Observatii:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »

## Oferte Piețele de Crăciun din Belgia și Olanda

Tip oferta	Perioada	Pret
<b>Tarif camera single</b>	28.11.2025 - 04.12.2025	<b>2 580.00 EUR</b> 6 nopti 1 adult
<b>Tarif camera dubla</b>	28.11.2025 - 04.12.2025	<b>3 780.00 EUR</b> 6 nopti 2 adulti